

MISSIONE 2 – COMPONENTE 4 – INVESTIMENTO 3.2 – DIGITALIZZAZIONE DEI PARCHI NAZIONALI E DELLE AREE MARINE PROTETTE



PNRR

LE SCHEDE SINTETICHE

L'investimento 3.2 ha l'obiettivo di intervenire nelle dinamiche che governano la gestione dei 24 parchi nazionali e delle 31 aree marine protette italiane, attraverso l'implementazione di procedure standardizzate e digitalizzate per la modernizzazione, l'efficienza e l'efficacia d'azione delle aree protette.

In particolare l'investimento si articola su tre settori di intervento principali:

- ❖ conservazione della natura - nell'ambito della quale si intende avviare un'azione di monitoraggio e valutazione permanente sullo stato di conservazione degli habitat e delle specie, promuovendo la sostenibilità nell'uso delle risorse naturali e introducendo il principio di precauzione nella loro gestione, nonché avviando azioni di protezione e ripristino;
- ❖ servizi digitali ai visitatori dei parchi nazionali e delle aree marine protette - l'intervento ha l'obiettivo di creare le condizioni per avviare un'economia basata sul capitale naturale attraverso servizi incentrati sulle risorse locali e di promuovere l'informazione, l'educazione e la sensibilizzazione sui temi del turismo sostenibile e del consumo critico delle risorse;
- ❖ semplificazione amministrativa - mira alla digitalizzazione e alla semplificazione delle procedure per i servizi forniti da parchi e aree marine protette rivolti a cittadini, imprese e visitatori.

Il Ministero della transizione ecologica in linea con quanto previsto dal cronoprogramma del Pnrr ha pubblicato in marzo il decreto di approvazione della Direttiva per la semplificazione amministrativa e lo sviluppo dei servizi digitali per i visitatori dei parchi e delle aree marine protette .

La direttiva prevede in merito ai servizi digitali per i visitatori – seconda linea di intervento dell'investimento - la realizzazione di una applicazione per la visita la sistema dei parchi e delle aree marine. La piattaforma digitale che consente all'utente di avere accesso a tutte le informazioni è unica per tutto il territorio nazionale e accedendovi dal proprio dispositivo il visitatore troverà le medesime funzioni e la stessa struttura per tutte le aree protette. Per quanto concerne i servizi e le informazioni saranno invece specifici e caratterizzati per ciascuna area, tra questi l'utente potrà ad esempio trovare: la mappatura, le vie di comunicazione, gli orari, le modalità di prenotazione, la biglietteria on line, ect.

L'applicazione riserva particolare attenzione alla sensibilizzazione dell'utenza sulle fragilità ambientali per una fruizione della visita più sostenibile, sono previste infatti sezioni dedicate all'ambiente e alla sua conservazione ma anche informazioni sulla mobilità sostenibile sia per raggiungere l'area sia per gli spostamenti al suo interno.

Inoltre il portale Naturaitalia.it, che contiene informazioni sulla biodiversità e la conservazione di habitat e specie delle aree nazionali protette, verrà implementato con lo sviluppo di una piattaforma cloud e integrato con i dati acquisiti anche dall'applicazione. Nei parchi e nelle aree marine protette i sistemi e le infrastrutture necessarie all'utilizzo dei servizi digitali sono forniti e installati a cura del Ministero della transizione ecologica, le aree nazionali protette sono responsabili dell'aggiornamento e dell'implementazione dei contenuti informativi dell'applicazione e del portale Naturaitalia.it.

Per quanto concerne la semplificazione amministrativa – terza linea di intervento dell'investimento – l'obiettivo è di sviluppare dei servizi digitali a supporto delle funzioni amministrative svolte dagli enti gestori dei parchi nazionali e delle aree marine protette rivolti sia alla popolazione residente che ai visitatori. La Direttiva precisa che il Mite, in qualità di soggetto attuatore, tramite la società Sogei provvede a sviluppare almeno quattro dei servizi digitali di seguito indicati per ciascuna area nazionale protetta:

- presentazione istanze on line;
- accesso tramite i sistemi di riconoscimento SPID, CIE e CNS;
- interoperabilità con gli sportelli unici SUAP e SUEP;
- monitoraggio dei tempi del procedimento;
- gestione dei periodi di sospensione;
- visualizzazione dello stato della pratica;
- trasmissione dell'esito ed eventualmente messa a disposizione della documentazione richiesta;
- gestione del procedimento di rigetto della pratica.

L'intervento mira alla standardizzazione dei sistemi informatici esistenti e nuovi assicurando un'omogeneizzazione dei servizi offerti a favore di cittadini e operatori economici. In particolare tutti i servizi destinati agli utenti sono realizzati in modo da poter essere fruiti digitalmente. Inoltre si punta a garantire l'accessibilità e l'interoperabilità dei dati e dei servizi attraverso l'impiego di moderne infrastrutture.

Il processo di semplificazione prevede l'impiego della tecnologia come supporto strumentale all'attività amministrativa e incide sul modo di strutturare i procedimenti amministrativi attraverso l'elaborazione di moduli uniformi per la presentazione di istanze, la gestione di un fascicolo elettronico e l'utilizzo di modalità di comunicazione telematiche.

Il Mite assicura adeguata formazione e addestramento sull'uso delle tecnologie messe a disposizione al personale delle aree nazionali protette.

Riferimenti normativi	Decreto Ministero della transizione ecologica del 22 marzo 2022 Decreto – legge 77 del 2021, legge di conversione 108 del 2021
Tag	Digitalizzazione parchi, semplificazione amministrativa, applicazione, piattaforma digitale, Sogei, missione 2, componente 4
Voci di glossario	PNRR, Missione, Componente, Sogei, Parco nazionale; Area marina protetta; Riserve naturali