

AVVISO PUBBLICO M1 - C1 – INVESTIMENTO 1.4.3 “ADOZIONE APP IO” PER I COMUNI



PNRR

SCHEDA SINTETICA

[L'Avviso Pubblico 220527](#) ha per finalità l'attuazione dell'**adozione APP IO per i Comuni**, all'interno della Missione 1 Componente 1- Investimento 1.4.3 Servizi e Cittadinanza digitale.

Data di pubblicazione	04/04/ 2022
Data di scadenza	02/09/2022
Dotazione Finanziaria dell'avviso	€ 90.000.000,00

Soggetti Attuatori Ammissibili

Sono esclusivamente i Comuni.

Il singolo Ente locale può presentare, a valere sul presente Avviso, una sola domanda.

Interventi Finanziabili

I Soggetti Attuatori ammissibili partecipano al presente Avviso, al fine di effettuare la migrazione e l'attivazione sull'APP IO dei servizi digitali e non erogati dal soggetto attuatore.

Ammissibilità delle domande di partecipazione e dei soggetti attuatori

Le domande di partecipazione devono essere presentate in conformità con le disposizioni di cui all'art. 9 dell'avviso e soddisfare tutti i requisiti di ammissibilità richiesti.

I Soggetti Attuatori garantiscono il possesso della capacità operativa e amministrativa al fine di fornire garanzia circa la realizzazione del progetto nelle modalità e termini previsti per il rispetto di milestone e target di cui all'art.1 del presente Avviso.

Termini e modalità di presentazione della domanda

Il presente Avviso sarà aperto dalla data di pubblicazione fino ad esaurimento delle risorse disponibili, e comunque non oltre le ore 23.59 del 2 settembre 2022.

I Soggetti Attuatori devono presentare domanda di ammissione al finanziamento esclusivamente tramite il sito PA digitale 2026 accessibile all'indirizzo <https://padigitale2026.gov.it/>.

Per l'accesso alla Piattaforma è obbligatorio il possesso di una identità digitale dell'utente (SPID, CIE).

Il legale rappresentante del soggetto attuatore deve registrare la propria Amministrazione utilizzando il relativo codice IPA.

Il Sistema invierà una PEC all'indirizzo registrato nell'anagrafica IPA con un apposito link per concludere la registrazione.

Dopo la registrazione il soggetto attuatore può accedere ad un'area della Piattaforma dedicata alla compilazione online della domanda di partecipazione.

La domanda, resa nella forma dell'autocertificazione, ai sensi del [D.P.R. n. 445/2000](#) e con le responsabilità previste dagli artt. 75 e 76 dello stesso Decreto, una volta compilata dovrà essere scaricata in formato PDF, sottoscritta digitalmente dal legale rappresentante del soggetto attuatore proponente e ricaricata sulla Piattaforma.

Effettuati automaticamente i controlli sulla candidatura ricevuta, il sistema invia una notifica della corretta acquisizione della domanda al soggetto attuatore.

Esame e approvazione delle domande

Le domande di partecipazione presentate sono sottoposte, sulla base dell'ordine cronologico di presentazione, alla verifica di ricevibilità e ammissibilità di cui agli artt. 7 e 9 dell'avviso.

Alla chiusura della finestra temporale, il Dipartimento per la trasformazione digitale procede alla validazione dell'elenco delle domande ammesse al finanziamento.

Successivamente alla validazione dell'elenco delle domande ammesse a finanziamento, il Dipartimento notifica al soggetto attuatore l'ammissibilità al finanziamento della domanda, tramite PEC e con un avviso sulla Piattaforma.

Entro e non oltre 5 giorni dalla notifica dell'ammissibilità al finanziamento, il soggetto attuatore è tenuto ad inserire il CUP all'interno della Piattaforma per accettare il finanziamento stesso.

La richiesta del CUP deve essere effettuata nell'apposito portale "[Sistema CUP - MEF](#)", in tempo utile per il rispetto del suddetto termine perentorio a pena di non finanziabilità, sulla base delle istruzioni riportate nel template con il codice 2203006.

Dopo l'inserimento del CUP nella Piattaforma, il Sistema invia una notifica via PEC al soggetto attuatore di avvenuto inserimento del CUP stesso e dell'accettazione del finanziamento.

Decorsi i 5 giorni per l'accettazione del finanziamento e l'inserimento del CUP, il Dipartimento per la trasformazione digitale approva l'elenco delle domande finanziate ed emette il decreto di finanziamento.

Il finanziamento della domanda viene comunicato con una specifica notifica via PEC e tramite Avviso sulla Piattaforma, dalla quale decorrono i termini per la realizzazione del progetto di cui all'Allegato 2.7.

Il Dipartimento per la trasformazione digitale provvede alla pubblicazione, sul sito istituzionale e secondo gli obblighi di trasparenza di cui al D. Lgs n.33 del 14/03/2013 s.m.i, dei decreti di finanziamento adottati per ciascuna finestra temporale, con le domande finanziate e non finanziate.

I soggetti non finanziati potranno ripresentare la candidatura nella prima finestra temporale utile, nei limiti delle disponibilità finanziarie dell'Avviso.

New

L'APP IO DEI SERVIZI PUBBLICI

L'app [IO](#) è l'esito di un progetto nato con l'obiettivo di mettere a disposizione di Enti e cittadini un unico canale da cui fruire di tutti i servizi pubblici digitali, quale pilastro della strategia del Governo italiano per la cittadinanza digitale.

Mettere al centro il cittadino nell'interazione con la Pubblica Amministrazione, attraverso un'applicazione semplice e intuitiva disponibile direttamente sul proprio smartphone.

In particolare, l'app IO rende concreto l'[articolo 64](#) bis del Codice dell'Amministrazione Digitale, che istituisce un unico punto di accesso per tutti i servizi digitali, erogato dalla Presidenza del Consiglio dei Ministri.

Ideata e sviluppata dal [Team per la Trasformazione Digitale](#), oggi l'app IO è in carico alla società [PagoPA S.p.A.](#)

L'APP IO è dunque l'applicazione dei servizi pubblici volta a rendere più semplice e digitale l'accesso ai cittadini ai servizi degli Enti e della PA.

Il suo obiettivo: avere un unico strumento che raccolga tutti i servizi della PA e far sì che le comunicazioni e le funzionalità siano a portata di mano.

Questo progetto, gestito dal [Ministero dell'Innovazione](#) e lanciato ad **aprile 2020**, rientra nella più ampia strategia di digitalizzazione del Governo.

Dal giorno del suo lancio avvenuto nel 2020, l'App IO aggiunge sempre nuove funzionalità, **integrando** un numero sempre maggiore di amministrazioni. Affinché un ente possa utilizzare i servizi dell'app, deve aver aderito al progetto.

L'app io è gratuita e il suo **funzionamento** è semplice.

In particolare, le funzionalità dell'applicazione si possono riassumere in :

- **Messaggistica** - La prima funzionalità presente nell'app IO è quella dei **messaggi**, dove vengono mostrate tutte le comunicazioni e gli avvisi degli enti pubblici.

Inoltre, qui si trova anche la sezione “**In scadenza**”, dove vengono mostrati i messaggi inerenti ai pagamenti che stanno per scadere e che non sono ancora stati effettuati.

È anche possibile aggiungere al calendario dei **promemoria**, in modo da utilizzare questa sezione della app come **calendario delle scadenze** personali.

- **Pagamenti** - quando è presente un pagamento o una tassa da versare, il cittadino può effettuarlo direttamente sull'applicazione. Infatti, grazie all'integrazione con il sistema di pagamento **PagoPA**, è sufficiente inserire il proprio metodo di pagamento preferito.

Con App IO è possibile, inoltre, **pagare gli avvisi cartacei** che arrivano tramite posta. Grazie all'opzione “Paga un avviso cartaceo”, è sufficiente scansionare il **QR Code** presente sull'avviso ed effettuare il pagamento online.

- **Servizi** - La sezione “Servizi” è una sezione personalizzabile dell'App IO, qui, infatti, l'utente può **scegliere la sua area di interesse** e visualizzare i servizi relativi a quell'area, ovvero al proprio Comune.

Se non si trova il proprio Comune di residenza, vuol dire che ancora non ha aderito ai servizi di IO. In questo caso, vengono comunque mostrati altri servizi a livello regionale o nazionale, come i servizi anagrafici.

Per accedere all'APP IO, una volta scaricata, bisogna effettuare la registrazione tramite:

- Sistema Pubblico di Identità Digitale ([SPID](#));
- Carta d'Identità Elettronica (CIE).

In seguito, l'applicazione chiederà di scegliere un **PIN** ed, eventualmente, di registrare la propria **impronta digitale**. Ad ogni accesso, verrà soltanto chiesto di inserire il PIN o l'impronta digitale.

A questo punto, la registrazione è ultimata e si può iniziare ad utilizzare tutti i servizi online della Pubblica Amministrazione.

APP IO i servizi disponibili nel 2023

Ad oggi, ancora **non tutti i Comuni italiani** hanno aderito all'App IO, inoltre i servizi attivi non sono gli stessi per ogni Comune. Nonostante ciò, l'applicazione è in continuo aggiornamento per integrare sempre più enti e servizi per i cittadini.

Alcuni dei servizi più importanti presenti nell'App IO sono i seguenti:

- rinnovo dei documenti d'identità;
- accesso alle ZTL (zone a traffico limitato);
- pagamenti dei servizi scolastici (retta, mensa, trasporto);
- iscrizione agli asili nidi;
- versamento dei contributi previdenziali INPS;
- pagamento dell'IMU e della TASI.

L'App IO ospita anche un'importante iniziativa rivolta ai giovani:

la **Carta Giovani Nazionale**, una carta virtuale che consente di ottenere sconti e agevolazioni su diversi beni e servizi.

Questa carta, destinata ai giovani di età compresa tra i 18 e i 35 anni, si può ottenere soltanto **scaricando la App IO**. Infatti, la popolazione che presenta i requisiti per averla, troverà l'opzione all'interno della applicazione per chiederla in maniera gratuita.

Tra le novità annunciate nel 2023 è l'arrivo della **patente digitale**, fruibile dall'App IO, un importante cambiamento che consentirebbe di avere un documento valido in tutto il territorio europeo **all'interno del proprio smartphone**.

L'implementazione della patente digitale renderebbe anche **più efficienti e rapidi i controlli** effettuati dalle Forze dell'ordine. Infatti, esibendo il **QR Code** si avrà facile accesso a tutte le informazioni, tra cui i punti ed eventuali sospensioni.

L'integrazione della patente è solo il primo passo di un piano di integrazione di tutti i documenti dello Stato italiano. L'idea, infatti, è arrivare ad integrare nell'App IO anche la **tessera sanitaria** e la **tessera elettorale**.

Riferimenti normativi	Regolamento (UE, Euratom) 2018/1046, Regolamento (UE) 2021/241, Decreto-legge 9 giugno 2021, n. 80
Tag	PNRR, Avviso pubblico, misura 1.4.3, adozione App IO, comuni, PA locali, soggetti attuatori, interventi finanziabili, servizi digitali, cittadinanza digitale.
Glossario	Sistema CUP - MEF CUP, PA digitale2026