



Linea Amica Digitale

CUSTOMER SATISFACTION

Il Protocollo DFP - Sapienza



Il **13 ottobre 2021** è stato firmato a Palazzo Vidoni un **Protocollo d'intesa** tra il **Dipartimento della Funzione pubblica** e **Sapienza Università di Roma** per la formazione dei dipendenti pubblici, con l'obiettivo di definire un **piano strategico unico** formativo finalizzato al **rafforzamento delle conoscenze** e delle **competenze del personale pubblico**. **Formez PA**, componente della cabina di regia, applicherà il Protocollo e **monitorerà le attività** previste.



Linea Amica
Digitale

PNRR tra benessere e sostenibilità

Formez PA

bes

benessere
equo
sostenibile



SAPIENZA
UNIVERSITÀ DI ROMA

In questa ottica, **Formez PA** e **Università degli Studi di Roma La Sapienza** intendono costruire uno strumento utile alla **valutazione dell'impatto delle politiche proposte all'interno del PNRR**, nella prospettiva di migliorare il **rapporto tra cittadini e Pubblica Amministrazione**, attraverso la promozione del **benessere integrale e della sostenibilità**.

L'attività verrà svolta dal **Centro di Ricerca IndiP** (*Indicatori e Policy*) istituito presso l'Università degli Studi di Roma La Sapienza.

Formez PA

Come misurare il benessere integrale

GLI INDICATORI DI BENESSERE EQUO E SOSTENIBILE			
i dodici indicatori sono:			
1  REDDITO MEDIO DISPONIBILE AGGIUSTATO PRO CAPITE	2  INDICE DI DISEGUAGLIANZA DEL REDDITO DISPONIBILE	3  INDICE DI POVERTÀ ASSOLUTA	4  SPERANZA DI VITA IN BUONA SALUTE ALLA NASCITA
5  ECESSO DI PESO	6  USCITA PRECOCE DAL SISTEMA DI ISTRUZIONE E FORMAZIONE	7  TASSO DI MANGATA PARTECIPAZIONE AL LAVORO, CON RELATIVA SCOMPOSIZIONE PER GENERE	8  RAPPORTO TRA TASSO DI OCCUPAZIONE DELLE DONNE DI 26-49 ANNI CON FIGLI IN ETÀ PRESCOLARE E DELLE DONNE SENZA FIGLI
9  INDICE DI CRIMINALITÀ PREDATORIA	10  INDICE DI EFFICIENZA DELLA GIUSTIZIA CIVILE	11  EMISSIONI DI CO2 E ALTRI GAS CLIMA ALTERANTI	12  INDICE DI ABUSIVISMO EDILIZIO

I tradizionali criteri di **efficacia** ed **efficienza**, cui si aggiunge quello di **sostenibilità**, saranno riformulati alla luce del **sistema BES (Benessere Equo e Sostenibile)**, composto da indicatori selezionati sulla base di **12 domini**, andando a costituire un **nuovo strumento di valutazione delle politiche** con particolare riguardo al ruolo della **Pubblica Amministrazione** nella **promozione del benessere integrale**.