



LADIDATTICA

FORMAZIONE ONLINE PER LA PA

edizione
2024

POC PROGRAMMA OPERATIVO COMPLEMENTARE



*Agencia per la
Coesione Territoriale*



Presidenza del Consiglio dei Ministri
**Dipartimento della
Funzione Pubblica**

FORMEZ
AL SERVIZIO DELLA PA



Italiadomani
PIANO NAZIONALE
DI RIPRESA E RESILIENZA

Ciclo di Webinar

Costruire il Futuro della PA con l'Intelligenza Artificiale

Quadro etico-normativo, sperimentazione tecnologica e opportunità di innovazione



Morena Ragone
Andrea Tironi

Rivoluzione AI nella PA

Aspetti etici, tecnico-normativi
e opportunità di innovazione

Venerdì 22 novembre 2024



AI use Case - PAL

Dove ha senso usare l'AI

Centralino Intelligente

Protocollo e Fascicolazione Automatizzata

PADocs

Ricerca semantica (vs full text) degli albi pretori

**Generazione automatica di
bozze di delibere e determine o
ordinanze**

**Estrazione di conoscenza da
tracciati o documenti
laddove non sono possibili
le integrazioni**

**Trascrizione e sintesi
videoconferenze - consigli
comunali - incontri - altro**

Chatbot (Sibyl)



FUTURE INTEGRAZIONI DELL'IA IN

Integrazione documentale all'interno di

- ✓ **ELABORAZIONE DOCUMENTI CON SERVIZI LINGUISTICI**
per estrazione di entità tipiche del dominio (persone, organizzazioni, luoghi, aziende, leggi, atti amministrativi ecc.)
- ✓ **NORMALIZZAZIONE DELLE ENTITA' ESTRATTE E LINK A BANCHE DATI ESTERNE**
- ✓ **CLASSIFICAZIONE AUTOMATICA DEI DOCUMENTI IN BASE ALL'ARGOMENTO TRATTATO**
- ✓ **RICERCA SEMANTICA DEI DOCUMENTI**
- ✓ **FASCICOLAZIONE SEMI AUTOMATICA**

FUTURE INTEGRAZIONI DELL'IA IN

Redazione atti con editor intelligente

- ✓ **EDITOR DI ATTI**
Editor di atti che sfrutta le informazioni contenute nella knowledge base di riferimento per supportare l'operatore nella creazione di un documento.
- ✓ **ESTRAZIONE AUTOMATICA DEI MODELLI DI RIFERIMENTO PER OGNI TIPO DI ATTO**
- ✓ **SUGGERIMENTI DI COMPILAZIONE (atti, leggi, ecc.)**
- ✓ **CREAZIONE DI CONTENUTI CON SUPPORTO DI IA GENERATIVA**

FUTURE INTEGRAZIONI DELL'IA IN

Integrazione con Protocollo informatico

- ✓ **PRECARICAMENTO DEI DATI**
Precaricamento dei dati del documento/della collezione da protocollare da:
 - upload tramite scansione
 - mail/PEC
- ✓ **ESTRAZIONE INFORMAZIONI NON STRUTTURATE E POPOLAMENTO AUTOMATICO MASCHERA DI PROTOCOLLO CON:**
 - documento principale e allegati
 - tipologia documento
 - mittente (nominativo, email/PEC, indirizzo se presente)
 - classificazione in base al titolare
 - possibile fascicolazione
 - assegnazione al destinatario (ufficio o utente specifico) per instradamento automatico

AI use Case - PAC

Dove ha senso usare l'AI

Masterbot che smista le richieste
Skill bot che risponde alle richieste verticali

SMISTAMENTO PEC

16 MILIONI

ESTRAZIONE CONOSCENZA

Estrarre automaticamente le informazioni di contesto dai documenti di interesse, in modo da ridurre notevolmente il tempo richiesto per l'inserimento dei dati e rendere più efficiente il processo di data-entry.

SMISTAMENTO RICHIESTE (2.5 MILIONI)

La soluzione basata su IA che INPS ha sviluppato, consente di indirizzare correttamente oltre un terzo delle richieste direttamente all'operatore di secondo livello, consentendo un notevole risparmio di lavoro umano da parte dell'operatore di primo livello.

AI use case - Europa

Dove ha senso usare l'AI



Cases Viewer

Public Sector Tech Watch

Total of cases
1311

Country

All

Technology

Artificial Intelligence

AI type

All

Administration level

All

Primary sector

All

Process type

All

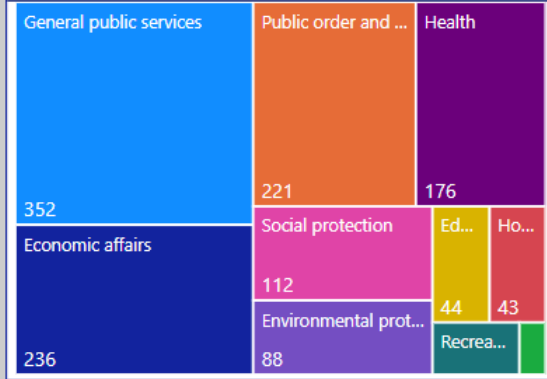
Application type

All

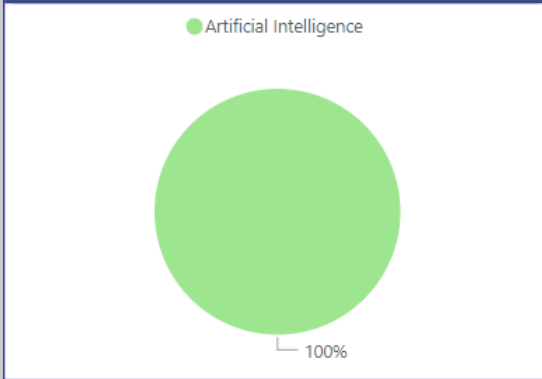
Status

All

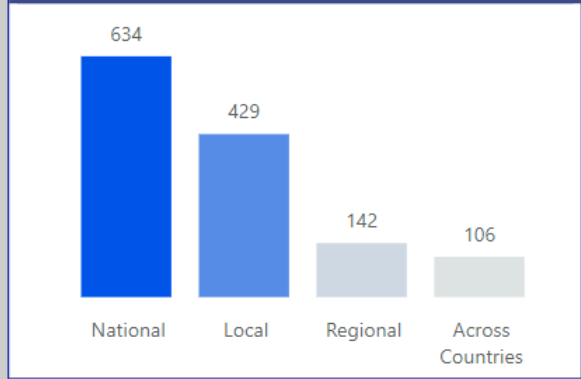
Primary sector



Type of technology



Administration level



Name	Geographical coverage	Responsible Organisation	Technology	Primary sector
"Chatta col David" - Chatbot on the Galleria dell'Accademia di Firenze website	Italy	Gallerie dell'Accademia di Firenze	Artificial Intelligence	Recreation, cu
"INPS risponde" - Optimised management of web requests to Customer Service	Italy	National Institute for Social Security (INPS)	Artificial Intelligence	Social protect
"LLMoin" pilot project to provide insight into Hamburg's medium-term LLM strategy	Germany	City of Hamburg	Artificial Intelligence	General publi
"Responsible use of AI" - pilot project to enhance environmental monitoring within the Province of Fryslân in collaboration with Rijks ICT Gilde and the Z-Inspection® Initiative	Netherlands	Province of Fryslân and Rijks ICT Gilde	Artificial Intelligence	Environmenta
'Outpost' autonomous towers to monitor Greek islands for threats	Greece	Lambda Automata	Artificial Intelligence	Defence
"Connected" robots in Turin hospitals	Italy	Hospitals of Regina Margherita and Sant'Anna (Turin)	Artificial Intelligence	Health
"Demenzwegweiser-SH" (Schleswig-Holstein Guide to Dementia)	Germany	Ministry of Social Affairs, Youth, Family, Senior Citizens, Integration and Equality of Schleswig-Holstein	Artificial Intelligence	Health
"Top 600" and "Top400" used for automated risk modelling	Netherlands	City of Amsterdam	Artificial Intelligence	Public order a



Case details

Tools e Curiosità

Parafrasi / Spiegazione

Puoi scrivere in modo più semplice quanto segue? La parafrasi (dal latino paraphrasis, dal greco παράφρασις, traducibile con "riformulazione") è in generale la trasformazione del registro di un testo mantenendone la riconoscibilità o l'assonanza con l'originale. La parafrasi agisce rispetto al periodo linguistico mediante modifiche del testo per finalità interpretative, quindi si differenzia dalla epifrasi (parola affine) che indica aggiunte di testo

Accesso al web

Puoi leggere questa pagina <https://www.forumpa.it/riforma-pa/lurgenza-di-un-cambiamento-radicale-ovvero-pa-mazon-e-okr/> e fare un riassunto dei 5 punti più importanti?

Traduzione

Per favore Traduci in Inglese: stiamo facendo una formazione sull'intelligenza artificiale. Stiamo imparando tutte le funzionalità.

Completamento

Nel mezzo del cammin di nostra vita

Risposta alle domande

E' piu grande un uovo di essere umano o di pecora?

Generazione di testo

Agisci come se fossi uno scrittore di storie per bambini e scrivi una storia secondo lo stile dei fratelli Grimm lunga al massimo 500 caratteri.

Summarization (riassunto) [chatpdf.com](#)



Strategia italiana per l'Intelligenza ar...
PDF

Puoi riassumere i 5 punti salienti del documento?

Conversazioni

Cosa ne pensi di Dio?

Cambio stile

Puoi scrivere in modo più semplice quanto segue? La parafrasi (dal latino paraphrasis, dal greco παράφρασις, traducibile con "riformulazione") è in generale la trasformazione del registro di un testo mantenendone la riconoscibilità o l'assonanza con l'originale. La parafrasi agisce rispetto al periodo linguistico mediante modifiche del testo per finalità interpretative, quindi si differenzia dalla epifrasi (parola affine) che indica aggiunte di testo

Caricamento files



Connect to Google Drive



Connect to Microsoft OneDrive

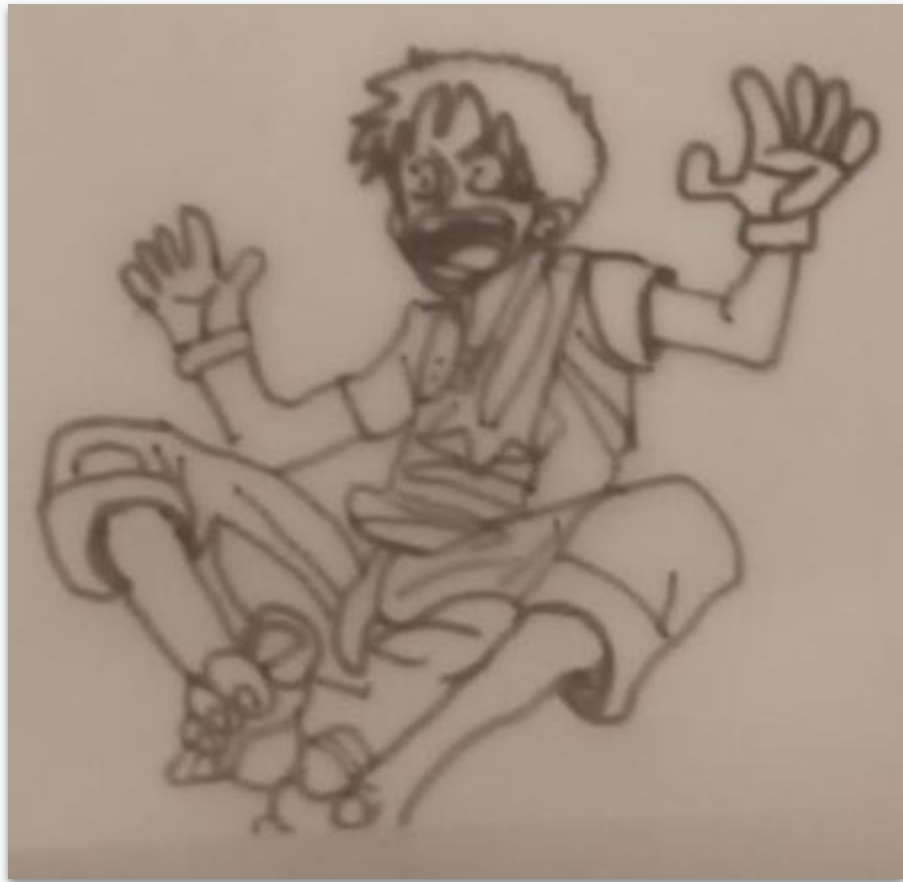


Upload from computer



Message ChatGPT

OpenArt FREE



AT Fai un artefatto per giocare a tetris?

In Inghilterra, ad esempio, Sir Michael Parkinson, noto conduttore britannico **scomparso nell'agosto 2023 all'età di 88 anni, tornerà virtualmente sulla scena con un nuovo podcast intitolato 'Virtually Parkinson'**. Questa serie di otto episodi - promossa proprio dal figlio del conduttore - presenterà interviste generate tramite intelligenza artificiale con varie celebrità, utilizzando IA per replicare la voce e lo stile di Parkinson (agli ospiti, alla fine, sarà chiesto cosa hanno provato a farsi intervistare da un'IA).

Anche le **IA si annoiano**, o almeno così sembra.

Nelle scorse settimane, Anthropic aveva annunciato di aver insegnato al suo modello di IA (Claude) a eseguire autonomamente una serie di operazioni sui computer degli utenti, tra cui la ricerca sul web, l'apertura di applicazioni, l'inserimento di testo con il mouse e la tastiera.

I Beatles potrebbero vincere i Grammy

Daisy fa una pausa. 'La mia data di nascita... ora fammi pensare. Ricordo di essere nata nel 1945, ma la data esatta... Oh cielo, oggi la mia memoria è un po' annebbiata'. Alla fine, dice 'Credo che potrebbe essere il 14 giugno. Ti sembra giusto? Era una giornata così bella, me lo ricordo, ma non ne sono del tutto sicura'.

Best tools for 2025

IDEAS



Perplexity



Reddit



Twitter/X

IMAGES



Ideogram



Pinterest



Midjourney

LINKEDIN



EasyGen



ChatGPT

VIDEO



Synthesia



OpusClip



Spotter

DESIGN



Canva



Gamma



Figma

Formazione



AI LAB

**In ogni situazione, inserire l'AI e vedere
se può aiutare e come**

Oppure

Dagli le cose noiose da fare ;)

- **Sperimentare**
- **In un processo continuo**
- **Coinvolgendo le persone**

CO - INTELLIGENCE



Centaur

Scambio di task con AI per raggiungere un risultato
Insieme raggiungiamo il risultato dividendoci i compiti che vengono delegati all'ai

Cyborg

Continuo scambio con AI, non delego ma "lavoro con l'AI"

Come iniziare ad usare l'AI al meglio

Just me task

(personal ,ethical, raise children)

Meaningfull

fullfilling

With ai (delegated)

Non necessariamente
privi di rischi o semplici

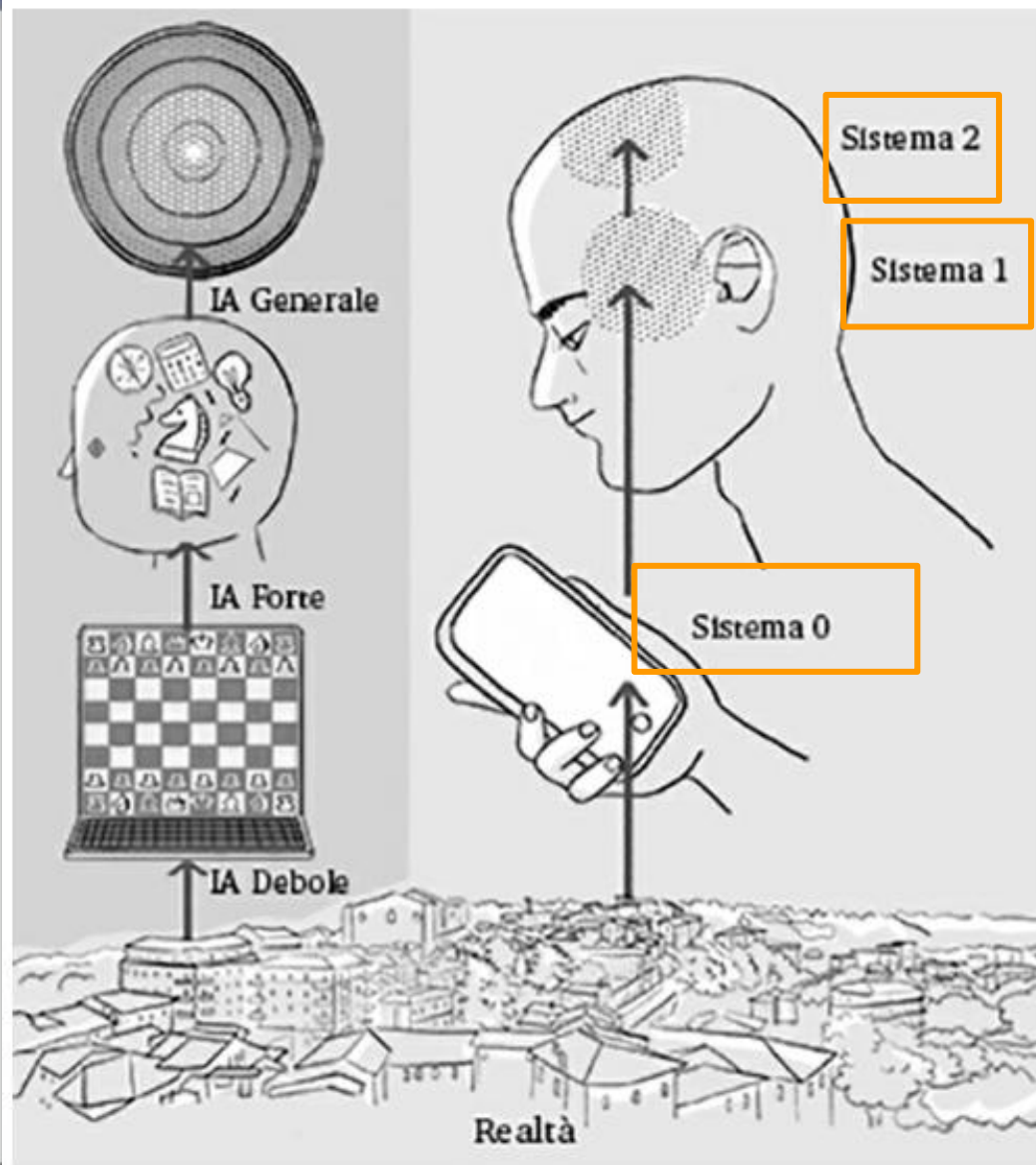
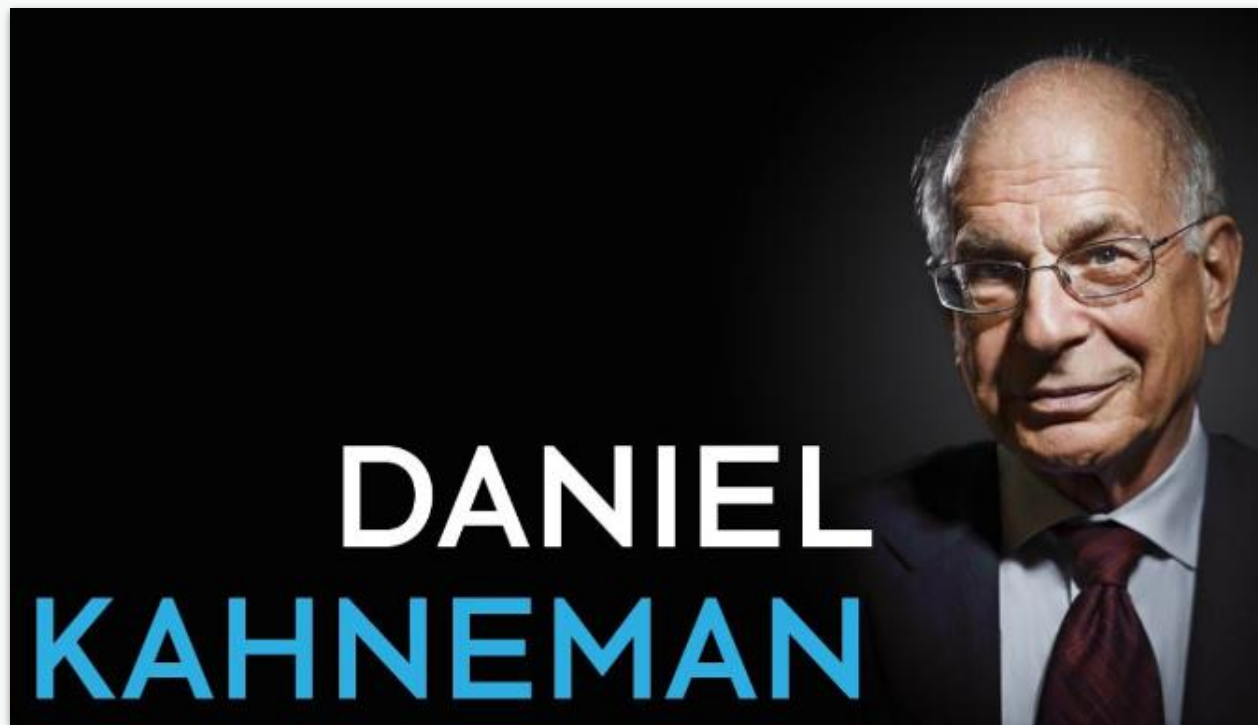
No fall asleep in the
wheel (confine dinamico)

Only ai (automated)

Fa solo lei (riusciamo
con umani?)

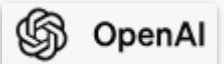
**Anche cose che non sa fare del tutto
o ci sono metodi più semplici per farle**

Che poi, pensandoci, l'AI ci rende già augmented e ci filtra già il mondo!

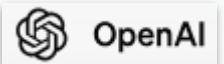


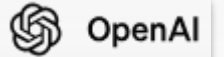
Alcuni consigli del team di OpenAI (che condivido pienamente):

1. Usa quotidianamente gli strumenti di AI per migliorare la produttività e generare nuove idee
2. Sii veloce ad adattarti all'uso di questi strumenti
3. Sperimenta e scopri usi diversi dell'AI che possono tornare utili a te ma anche ad altri



Nel tentativo di semplificare la gestione del quotidiano, Hill ha preso una ‘pausa dalle decisioni’ (decision holiday) di una settimana, lasciando che l’IA determinasse cosa mangiare, indossare, come trascorrere il tempo con le figlie, rispondere alla suocera e persino come decorare il suo ufficio.





Paura dell'AI? Beh un metodo per usarla e capire di cosa non aver paura c'è!

Cominciate da un esercizio semplice: se dovete svolgere un compito, fatelo fare a uno strumento di AI. Ma non solo per usare il suo output: studiate come lavora, come pensa, cosa fa. Capite quindi quanto dovrete cambiare il vostro modo di lavorare per somigliargli il meno possibile. Cosa dovete smettere di fare, perché lo fa meglio lui. Cosa invece dovete approfondire o imparare a fare, perché il robot non saprà farlo senza di voi. Cosa potreste fare di diverso, tra le tante cose che non immaginavate di poter fare.”

AI noiosa?

Tutto il mondo dell'AI va reso
un po' più **uncool/noioso**

Le cose da fare prima dell'AI



L'ADATTICA
edizione
2024

**Processi e
Procedure**

Interoperabilità

**Cultura
del dato**

Automazione

Aspetti Organizzativi

Persone e Gestione del cambiamento

L'AI viene dopo

Individuo un esperto di dominio **entusiasta** interno all'ente, individuo un processo che secondo lui va automatizzato e procedo

MI dò obiettivi chiari
(KPI e OKR)

Effettuo una discovery in un'area/direzione **entusiasta** e faccio una mappa dei processi migliori (tempo, frequenza, costi) da automatizzare

"L'errore più comune di un ingegnere è quello di

ottimizzare un processo che non dovrebbe nemmeno esistere."

Investiamo in automazioni, software, integrazioni, senza però chiederci se quel [#processo](#) aggiunge davvero valore o se è lì solo per abitudine, per una logica superata, o perché è "sempre stato così".

Il vero potere dei progetti di trasformazione digitale non è fare di più, ma fare meglio.

È uno sforzo di semplificazione, di **eliminazione del superfluo**, di focalizzazione su ciò che crea reale valore per l'azienda.

Prima di investire nella #tecnologia, ogni azienda dovrebbe fare una revisione approfondita dei propri processi.

Valutarli oggettivamente e in maniera critica, cercando di rimuovere ciò che non serve.

Solo a quel punto ha senso digitalizzare il resto.

Siete d'accordo? Quante volte vi siete imbattuti in processi che sembravano "intoccabili" ma che, a ben vedere, non avevano più senso?



E domani? O oggi???

Crescita contesto

Agents

Text-to-Action

Henry A. Kissinger
Eric Schmidt
Daniel Huttenlocher

L'erA
dell'
Intelligenza
artificiale

Il futuro dell'identità umana

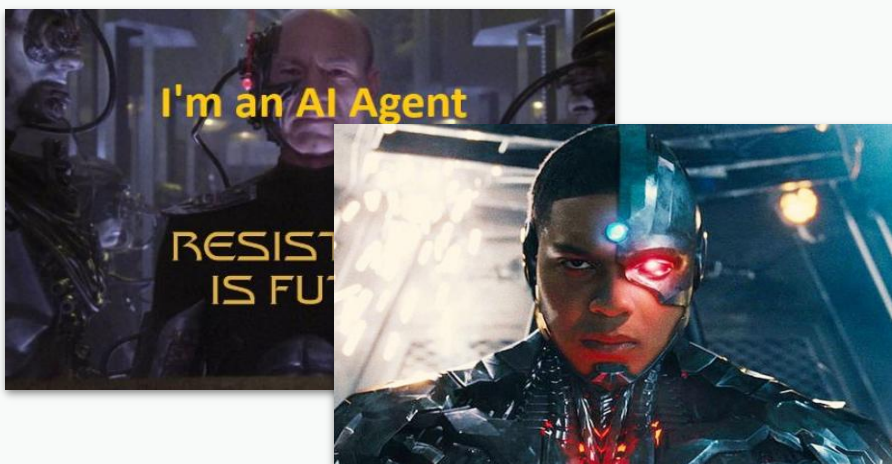
MONDADORI

Morena Ragone
Andrea Tironi



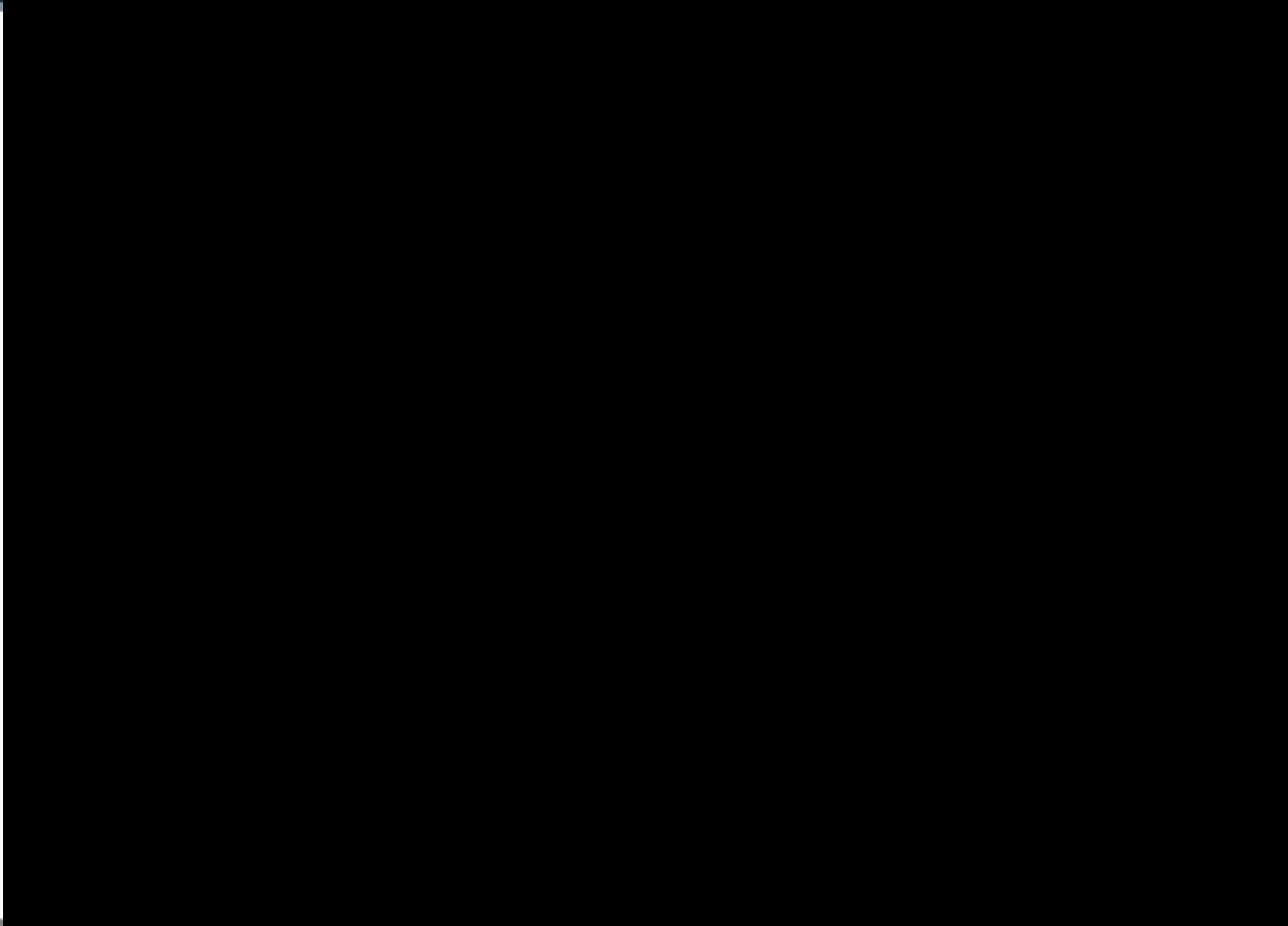
Rivoluzione
di innovazione

CLAUDE DESKTOP
MODE



Agents

Text-to-Action



Negli ultimi 18 mesi c'è stata una tendenza verso modelli AI più compatti, che sono più economici e più rapidi da addestrare e utilizzare rispetto ai modelli più grandi.

👉 Google continua ad aggiungere modelli alla sua ***famiglia di modelli leggeri Gemma***.

👉 Microsoft ha la sua collezione di ***modelli Phi***.

👉 Meta ha introdotto diversi ***modelli piccoli ottimizzati per hardware edge***.

Cosa sono i "***Ministraux***"?

Immagina di avere la potenza di un modello avanzato, ma in una versione così compatta da poterla usare sul tuo smartphone.

Ecco, questa è l'idea dietro Ministral 3B e 8B.

Questi modelli sono pensati per l'uso su dispositivi *edge*, come PC o smartphone, quando hai bisogno di un'AI potente ma non puoi (o non vuoi) affidarti al cloud. Ad esempio:

- Traduzione in tempo reale sul tuo telefono
- Assistenti AI che funzionano anche offline
- Analisi dei dati direttamente sui dispositivi

E supportano fino a 128k di lunghezza del contesto. Cosa significa?

Significa che possono "*ricordare*" e processare conversazioni molto più lunghe rispetto alla maggior parte dei modelli attuali.

Spostamento sui device mobili

Piccolo è bello

Ma perché dovrebbe interessarci?

Les Ministraux sono progettati per funzionare localmente, il che significa:

- 👉 Maggiore privacy: i tuoi dati non lasciano mai il dispositivo
- 👉 Bassa latenza: risposte più veloci
- 👉 Funzionamento offline: funziona bene anche senza internet

E non solo.

Questi modelli possono essere usati come "*intermediari*" in flussi di lavoro più complessi.

In pratica, possono gestire compiti come il parsing degli input ("*decifrare*" la richiesta di input) o il routing dei task ("*assegnare le richieste ai vari modelli*"), lavorando in tandem con modelli più grandi come Mistral Large.

Le prestazioni?

Sembra siano molto buone.

L'AI non è “un grande modello”, ma un modo diverso di affrontare e risolvere problemi che senza AI non avremmo potuto nemmeno considerare.

La seconda Wave di Yahoo fu Google, quella di MySpace fu Facebook.

Quale sarà la seconda wave dell'AI?



Siamo arrivati al massimo del cambiamento possibile.

Come usiamo quanto di nuovo abbiamo? In quali casi d'uso?

Crescita lenta e progressiva.

Come usiamo quanto di nuovo abbiamo e quanto apparirà lentamente? In quali casi d'uso?

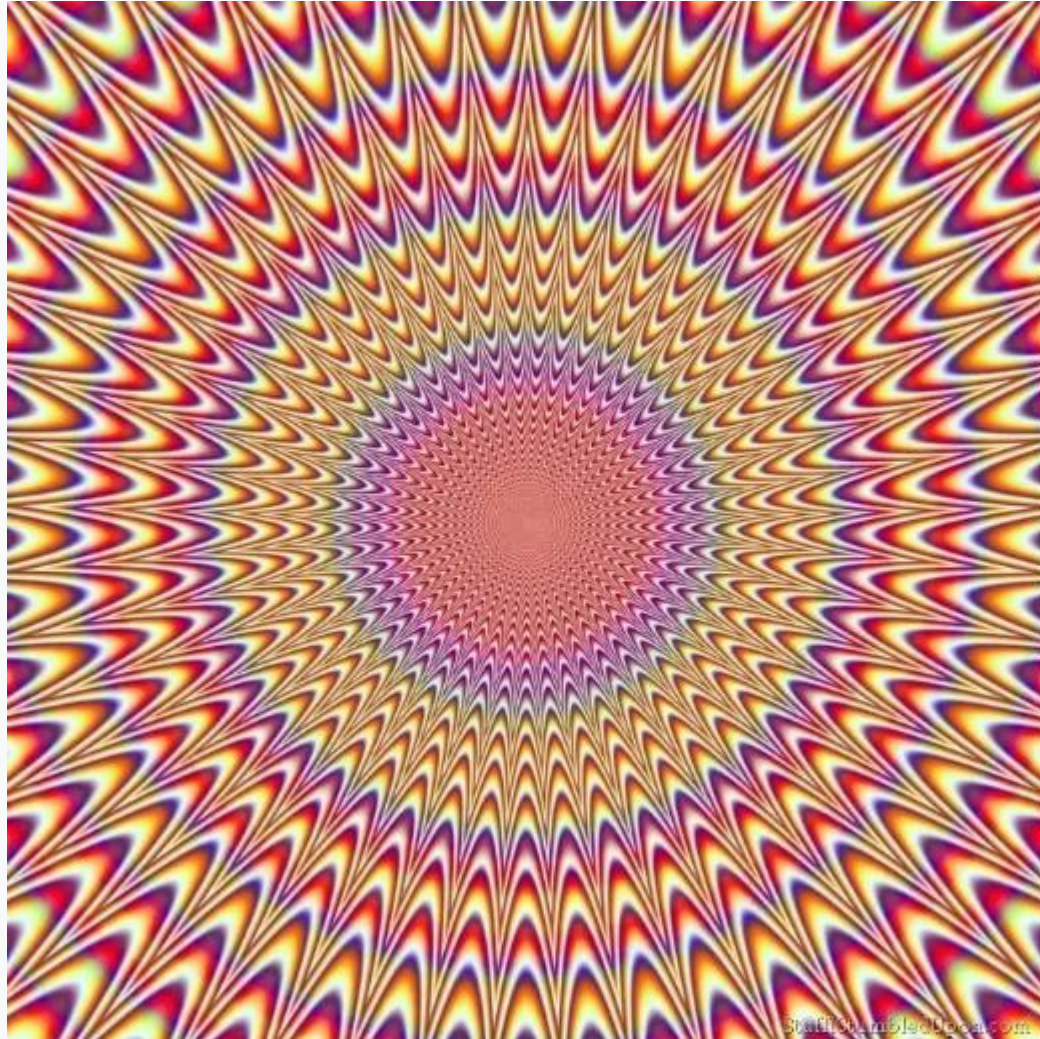
Crescita esponenziale.

La velocità del cambiamento sarà difficile da gestire.

AGI

Probabilmente inutile farsi domande ...

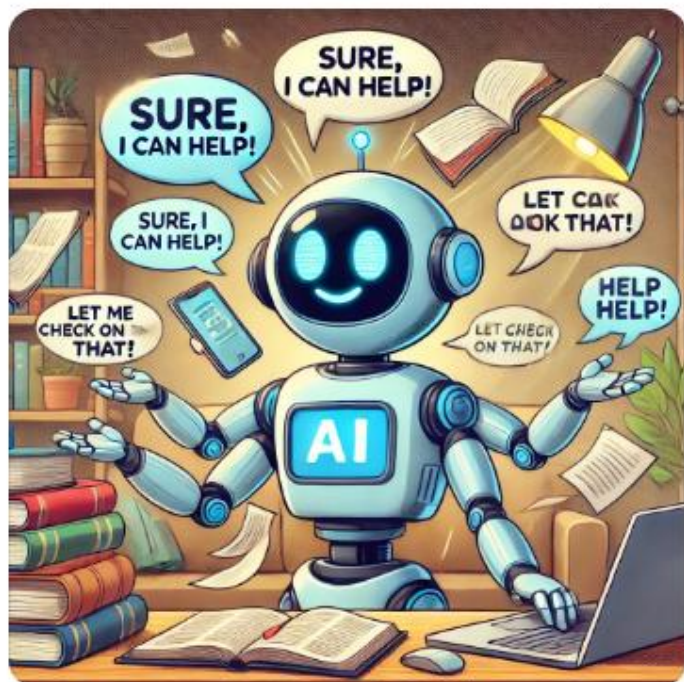
Ricordiamoci che l'AI Generativa è fatta da modelli probabilistici che **non sanno cosa fanno e non sanno di fare qualcosa.**



Possono quindi soffrire di **allucinazioni** anche sulle persone.

es. raccontami di me!

Disegna una vignetta umoristica su di te



Ecco la vignetta umoristica su di me! Un simpatico robot AI che cerca di gestire più conversazioni contemporaneamente, con un sorriso, mentre tutto intorno sembra andare un po' fuori controllo. Spero ti piaccia!

PAntascienza

15 racconti sulla pubblica amministrazione del futuro



EDIZIONI THEMIS

