

# FAQ “PA 110 LODI”



MARZO 2022

## N. FAQ 1

### DOMANDA

Cosa è il "Piano strategico per la valorizzazione e lo sviluppo del capitale umano della PA"?

### RISPOSTA

È un programma straordinario di formazione e aggiornamento rivolto ai 3,2 milioni di dipendenti pubblici italiani. Il [Piano](#), presentato il 10 gennaio 2022 dal Ministro per la Pubblica Amministrazione, è in supporto al perseguimento degli obiettivi del PNRR, con interventi finalizzati allo sviluppo delle competenze e al rafforzamento della PA.

### LINK DI APPROFONDIMENTO

[https://lineaamica.gov.it/docs/default-source/default-document-library/il-piano-strategico-di-formazione-del-capitale-umano-pubblico.pdf?sfvrsn=6796a16b\\_8](https://lineaamica.gov.it/docs/default-source/default-document-library/il-piano-strategico-di-formazione-del-capitale-umano-pubblico.pdf?sfvrsn=6796a16b_8)

## N. FAQ 2

### DOMANDA

Qual è l'obiettivo di "Ri-formare la PA. Persone qualificate per qualificare il Paese"?

### RISPOSTA

L'obiettivo principale è la valorizzazione e lo sviluppo del capitale umano dei dipendenti pubblici, attraverso un'offerta formativa che mira a offrire competenze specialistiche e trasversali.

## N. FAQ 3

### DOMANDA

Perché è necessario un Piano strategico per la formazione della PA?

### RISPOSTA

È necessario per rafforzare il capitale umano delle amministrazioni pubbliche, a partire dalle professionalità in servizio. In prospettiva si raggiungerà la valorizzazione del personale e il miglioramento dei servizi a cittadini e imprese, in sinergia con altri ambiti di intervento previsti dal PNRR (reclutamento di professionalità specialistiche, semplificazione amministrativa, digitalizzazione, etc.)

## N. FAQ 4

### DOMANDA

Quali sono gli ambiti di conoscenza previsti dal Piano strategico per la formazione della PA?

### RISPOSTA

A titolo esemplificativo, i temi individuati sono:

- Transizione amministrativa e transizione digitale;
- Transizione ecologica e innovazione sociale;
- E-procurement;
- Utilizzo delle banche dati pubbliche in un'ottica di interoperabilità per la semplificazione;
- Processi e strumenti di comunicazione;
- Project management;
- Modelli di management e leadership.

L'individuazione delle aree tematiche d'interesse è costantemente in progress.

#### N. FAQ 5

##### DOMANDA

In che modo il Piano strategico per la formazione della PA influenzerà il lavoro nella PA?

##### RISPOSTA

Il Piano punta a:

- investire su una formazione guidata dagli obiettivi di missione, di servizio dell'organizzazione e dal fabbisogno delle amministrazioni, non su una formazione standard e generalista;
- strutturare la formazione a partire dalla individuazione delle competenze necessarie per l'innovazione e il cambiamento, non dai «mestieri» delle amministrazioni;
- progettare ed erogare la formazione rapidamente, in modo che le PPAA possano disporre delle competenze di cui hanno bisogno in tempi utili per l'attuazione del PNRR.

#### N. FAQ 6

##### DOMANDA

Qual è la durata complessiva del Piano strategico per la formazione della PA?

##### RISPOSTA

Il Piano strategico per la formazione della PA è pluriennale e copre l'intera durata del PNRR.

#### N. FAQ 7

##### DOMANDA

Quanto impegno è richiesto per seguire i corsi, in termini di tempo, carichi di studio, etc.?

##### RISPOSTA

In generale l'impegno necessario è determinato dalla tipologia di attività formativa che si sceglie di frequentare. Sono previste diverse misure di conciliazione per favorire la partecipazione alle attività formative.

#### N. FAQ 8

##### DOMANDA

La formazione per i dipendenti pubblici è gratuita?

##### RISPOSTA

Sì è gratuita. Solo la formazione di tipo universitario (lauree triennali e specialistiche, master di I e di II livello, corsi di alta formazione, etc.) ha un costo ma sono previste condizioni di accesso agevolate, differenti per i diversi atenei.

#### N. FAQ 9

##### DOMANDA

Chi sono i soggetti che erogheranno la formazione?

##### RISPOSTA

Gli interventi di formazione e sviluppo delle competenze dei dipendenti pubblici saranno erogati, in relazione alle diverse tipologie, da un insieme di soggetti quali: il Dipartimento della Funzione Pubblica, la Scuola Nazionale dell'Amministrazione (SNA), Formez PA, le Università e altri attori, sia pubblici che privati.

#### N. FAQ 10

##### DOMANDA

Cosa è l'iniziativa "PA 110 e Lode"?

##### RISPOSTA

“[PA 110 e lode](#)” è frutto di un protocollo d'intesa tra il Ministro per la Pubblica Amministrazione e la Ministra dell'Università e della Ricerca. È un'iniziativa realizzata in collaborazione con diversi atenei italiani, grazie alla quale i dipendenti pubblici potranno frequentare corsi di laurea, master e corsi di specializzazione in ambiti di interesse per le pubbliche amministrazioni. Sono previste specifiche agevolazioni per l'accesso.

##### LINK DI APPROFONDIMENTO

<https://www.funzionepubblica.gov.it/formazione/pa-110-e-lode>

N. FAQ 11DOMANDA

Dove trovo l'elenco delle università che hanno aderito all'iniziativa PA 110 e lode?

RISPOSTA

L'elenco, in continuo aggiornamento, è disponibile [qui](#).

LINK DI APPROFONDIMENTO

<https://www.funzionepubblica.gov.it/formazione/pa-110-e-lode>

N. FAQ 12DOMANDA

Che costo avrà la formazione di tipo universitario per i dipendenti pubblici?

RISPOSTA

Per i dipendenti pubblici l'offerta formativa universitaria è accessibile a condizioni agevolate. Il Dipartimento della Funzione Pubblica può prevedere, al termine di ogni anno accademico, per ciascuno studente/dipendente pubblico iscritto, il rimborso di una quota parte del contributo di iscrizione versato, solo se sono rispettati i criteri previsti.

N. FAQ 13DOMANDA

Le agevolazioni sono previste per tutte le tipologie di corsi universitari?

RISPOSTA

In sede di prima applicazione, sono previste agevolazioni per i corsi di laurea triennali e specialistici, i master di I e di II livello, i corsi di formazione e di alta specializzazione.

N. FAQ 14DOMANDA

Cosa è il Syllabus per i dipendenti della PA?

RISPOSTA

La formazione professionale per dipendenti pubblici prevede competenze legate all'innovazione, alla managerialità e conoscenze e abilità legate alla transizione ecologica. Il modello di riferimento per la formazione sulle competenze digitali è il progetto «Syllabus» del Dipartimento della funzione pubblica. Organizzato in 5 aree e 3 livelli di padronanza, il Syllabus descrive l'insieme minimo delle conoscenze e abilità che ogni dipendente pubblico deve possedere per partecipare attivamente alla transizione digitale della PA.

N. FAQ 15DOMANDA

Chi sono i soggetti coinvolti nel Syllabus per le competenze digitali?

RISPOSTA

“Syllabus per le competenze digitali” è condotto con la collaborazione dei principali operatori del settore tecnologico e digitale, pubblici e privati, nazionali e internazionali. Sono stati invitati ad aderire tutti gli operatori di mercato che vogliono essere co-protagonisti del processo di innovazione della PA, fornendo in modalità gratuita contenuti formativi specialistici per tutti i dipendenti pubblici. L'elenco è in costante aggiornamento.

N. FAQ 16DOMANDA

Quali sono le nuove competenze digitali previste per i dipendenti pubblici?

RISPOSTA

L'elenco delle competenze è raccolto nel [Syllabus “Competenze digitali per la PA”](#), documento che descrive l'insieme minimo delle conoscenze e abilità che ogni dipendente pubblico, non specialista IT, dovrebbe possedere per partecipare attivamente alla trasformazione digitale della pubblica amministrazione.

LINK DI APPROFONDIMENTO

<https://www.competenzedigitali.gov.it/syllabus-delle-competenze/che-cose.html>

N. FAQ 17DOMANDA

Le competenze acquisite attraverso Syllabus saranno certificate?

RISPOSTA

La piattaforma consente una verifica delle competenze «in entrata» di ciascun dipendente, l'orientamento verso i moduli formativi più adeguati, in modo da investire in maniera mirata, evitando spreco di tempo e risorse, e la rilevazione dei progressi «in uscita» attraverso un

processo di certificazione. La certificazione alimenterà il “fascicolo del dipendente”, in corso di realizzazione anche in collaborazione con Sogei.

N. FAQ 18DOMANDA

L'iniziativa Syllabus, all'interno del Piano strategico, prevede partnership con diversi operatori, tra cui alcuni top player del settore tecnologico e dell'innovazione. Cosa prevedono queste partnership?

RISPOSTA

I diversi player hanno condiviso la strategia del Piano di formazione di sviluppo delle competenze, anche di tipo digitale, dei dipendenti pubblici. Hanno messo a disposizione della PA, gratuitamente, il loro catalogo sulla formazione delle competenze per l'amministrazione digitale, attraverso un [avviso pubblico](#) pubblicato il 10 gennaio 2022.

LINK DI APPROFONDIMENTO

<https://www.funzionepubblica.gov.it/articolo/ministro/10-01-2022/pa-pubblicato-l%E2%80%99avviso-gli-operatori-di-mercato-%E2%80%99Cproposte-di-formazione>

N. FAQ 19DOMANDA

Come il Syllabus si rapporta alle conoscenze digitali dei dipendenti pubblici?

RISPOSTA

Al dipendente viene rilasciato un 'open badge' che riporta i corsi frequentati e i test superati e i dati complessivi saranno registrati in un 'fascicolo delle competenze', parte integrante del 'fascicolo del dipendente', realizzato anche grazie al coinvolgimento di SOGEI nel progetto.

N. FAQ 20DOMANDA

È gratuito partecipare al progetto Syllabus?

RISPOSTA

Sì

N. FAQ 21DOMANDA

Come funziona il progetto Syllabus?

RISPOSTA

Sulla piattaforma online Syllabus i dipendenti individuati dalle amministrazioni possono accedere all'autovalutazione delle proprie competenze digitali. In base agli esiti del test iniziale, la piattaforma proporrà ai dipendenti i moduli formativi per colmare i gap di

conoscenza e per migliorare le competenze, moduli arricchiti dalle proposte delle grandi aziende, pubbliche e private, del settore tecnologico.

#### N. FAQ 22

##### DOMANDA

Quali sono le aree di competenza del Syllabus?

##### RISPOSTA

Il Syllabus si articola in 5 aree di competenza: Le 5 aree di competenza: Dati, informazioni e documenti informatici; Comunicazione e condivisione; Sicurezza; Servizi on-line; Trasformazione digitale.

#### N. FAQ 23

##### DOMANDA

Quali sono le Amministrazioni che hanno aderito al Syllabus?

##### RISPOSTA

L'elenco è disponibile [qui](#).

##### LINK DI APPROFONDIMENTO

<https://www.competenzedigitali.gov.it/partecipa-alliniziativa.htm>

#### N. FAQ 24

##### DOMANDA

Quali sono le competenze del Syllabus per il dipendente pubblico?

##### RISPOSTA

Utilizzare in modo appropriato e nel rispetto della normativa gli strumenti digitali a disposizione nell'ambito dei propri processi di lavoro; comprendere rischi e vantaggi della gestione digitale di dati e informazioni così come delle molteplici forme di comunicazione e collaborazione disponibili negli ambienti digitali; promuovere la gestione e condivisione dell'informazione pubblica al fine di dare concreta attuazione ai principi di trasparenza e responsabilizzazione;

comprendere le potenzialità di utilizzo delle tecnologie emergenti all'interno delle pubbliche amministrazioni; tutelare i diritti di cittadinanza digitale riconosciuti a cittadini e imprese; svolgere un ruolo proattivo e assertivo nel processo di trasformazione digitale della PA.

N. FAQ 25DOMANDA

Quali amministrazioni possono accedere al progetto Syllabus?

RISPOSTA

L'iniziativa è aperta a tutte le pubbliche amministrazioni, centrali, regionali e locali.

LINK DI APPROFONDIMENTO

<https://www.competenzedigitali.gov.it/faq.html>

N. FAQ 26DOMANDA

Com'è possibile aderire all'iniziativa?

RISPOSTA

All'iniziativa possono aderire le amministrazioni e non i singoli dipendenti. Dal prossimo 1° febbraio le amministrazioni potranno aderire al programma di assessment e formazione, attraverso una manifestazione di interesse formulata secondo le modalità che saranno rese disponibili sul sito web di progetto. Sarà richiesta, in particolare, la compilazione di un modulo online – da firmare digitalmente a cura del Rappresentante Legale dell'amministrazione – in cui inserire informazioni riguardanti i propri referenti interni ed una programmazione di massima della partecipazione del proprio personale. L'individuazione del personale è demandata alle valutazioni e alle scelte strategiche delle singole amministrazioni.

LINK DI APPROFONDIMENTO

<https://www.competenzedigitali.gov.it/faq.html>

N. FAQ 27DOMANDA

Quali e quanti dipendenti possono aderire al progetto Syllabus?

RISPOSTA

L'iniziativa è potenzialmente aperta a tutti i dipendenti di ciascuna amministrazione, a prescindere dall'età, dal titolo di studio e dalla tipologia di contratto. Quest'ultima, tuttavia, anche in ragione delle proprie strategie formative, può prevedere ordini di priorità in funzione delle attività svolte dai singoli uffici, dei compiti assegnati ai singoli dipendenti, etc.

LINK DI APPROFONDIMENTO

<https://www.competenzedigitali.gov.it/faq.html>

N. FAQ 28DOMANDA

Chi può registrarsi e come ci si registra al progetto Syllabus?

RISPOSTA

L'Amministrazione di appartenenza seleziona ed abilita il personale autorizzato ad accedere alla piattaforma. La registrazione è a cura del referente individuato dall'amministrazione stessa. Pertanto, solo i dipendenti che avranno ricevuto un'email dall'indirizzo [no-reply@competenzedigitali.gov.it](mailto:no-reply@competenzedigitali.gov.it) avente come oggetto: "Competenze digitali per la PA – Conferma Registrazione", potranno finalizzare la propria registrazione necessaria per l'accesso alla piattaforma di competenze Digitali.

LINK DI APPROFONDIMENTO

<https://www.competenzedigitali.gov.it/faq.html>

N. FAQ 29DOMANDA

Come posso sapere se la mia amministrazione ha aderito?

RISPOSTA

Ciascuna amministrazione renderà noto ai propri dipendenti l'adesione all'iniziativa. L'elenco delle amministrazioni che partecipano alla fase pilota è consultabile anche nella sezione "[Chi partecipa](#)" del sito web dell'iniziativa.

LINK DI APPROFONDIMENTO

<https://www.competenzedigitali.gov.it/partecipa-alliniziativa.html>

<https://www.competenzedigitali.gov.it/faq.html>

N. FAQ 30DOMANDA

Nell'ambito del progetto Syllabus, è possibile scegliere i corsi da seguire?

RISPOSTA

Non è possibile scegliere i moduli formativi presenti nel catalogo; il sistema, infatti, propone all'utente un percorso formativo ad hoc sulla base dei gap formativi rilevati in fase di assessment.

N. FAQ 31DOMANDA

Quale impegno è richiesto alle amministrazioni?

RISPOSTA

Le amministrazioni che partecipano si impegnano a: promuovere l'iniziativa nell'ambito della propria amministrazione, a partire da una riflessione sistematica sulle priorità strategiche e sugli effettivi fabbisogni di competenza riscontrati a livello organizzativo e individuale; facilitare la massima partecipazione dei propri dipendenti; individuazione ed il coinvolgere il personale oggetto del programma, che potrà quindi accedere all'autovalutazione delle proprie competenze digitali sulla piattaforma; comunicare e aggiornare il nominativo e i dati del referente dell'iniziativa; a caricare i dati richiesti (Nome, Cognome, CF, Email istituzionale) dei dipendenti che parteciperanno all'iniziativa nei modi e formati previsti dal Dipartimento; concludere le attività programmate entro i termini previsti.

LINK DI APPROFONDIMENTO

<https://www.competenzedigitali.gov.it/faq.html>

N. FAQ 32DOMANDA

Quale impegno è richiesto ai dipendenti?

RISPOSTA

I dipendenti indicati dalle amministrazioni che aderiscono all'iniziativa devono portare a termine le attività di autovalutazione, di fruizione della formazione e di test post formazione secondo le modalità e nei tempi che saranno comunicati dalle amministrazioni stesse.

LINK DI APPROFONDIMENTO

<https://www.competenzedigitali.gov.it/faq.html>

N. FAQ 33DOMANDA

A che tipologie contrattuali per i lavoratori della PA è aperto il progetto Syllabus?

RISPOSTA

La formazione si rivolge a tutto il personale dipendente, a prescindere dalla tipologia di contratto.